

# 2026 Användarmanual



# Butik.btj.se

Manual för beställning av media i BTJ:s butik

# BTJ Butik

---

Välkommen som kund och beställare hos BTJ. I denna manual går vi igenom butikens olika funktioner, och ger dig som beställare god kunskap om hur du beställer.

# Innehållsförteckning

E-HANDELSSYSTEM .....	1
ORGANISATION, ANVÄNDARE OCH KUNDNUMMER.....	1
KUNDNUMMER.....	1
HANDLA I BUTIKEN .....	1
FÖR DIG MED ENDA EN KUNDEVAGN .....	1
FÖR DIG MED FLER ÄN EN KUNDEVAGN .....	2
SPARA KUNDEVAGN.....	4
CHECKA UT .....	5
UTRUSTNING .....	6
ETIKETTER.....	7
ETIKETTER FÖR BESTÄLLARE MED BIBLIOGRAFISK SERVICE (BURK).....	7
UTRUSTNING FÖR KUNDER UTAN BIBLIOGRAFISK SERVICE .....	8
ÖVRIG UTRUSTNING.....	10
ANNOTATIONSETIKETT .....	10
PROGRAMMERING AV RFID .....	10
MINA SIDOR.....	11
MINA ORDER .....	11
MINA INSTÄLLNINGAR.....	11
DIGITALA BTJ-HÄFTET (INKÖPSVÄGLEDNING).....	11
UTRUSTNING.....	11
TIPS & TRICKS .....	12
SÖKA I BUTIKEN .....	12
ÄMNESORD .....	12
AVANCERAT SÖK .....	13
ÖVERSIKTEN .....	14
ÄNDRA PÅ ORDERRAD.....	14
KUNDTJÄNST.....	15
KONTAKTA OSS .....	15
MEJLADRESS FÖR ORDERBEKRÄFTELSE .....	16
ÄNDRA INFORMATION OM KUNDNUMRET - KUNDTJÄNST .....	16
SAKNAS EN TITEL I UTBUDET? .....	16

# E-handelssystem

Vissa av BTJ:s kunder använder sig av e-handelssystem, även kallat punch-out, för att beställa från BTJ.

Om din organisation gör detta hänvisar vi till specifika manualer för detta. Dessa manualer har delats med ansvarig funktion inom organisationen, eller finns tillgängliga i era e-handelssystem.

## Organisation, användare och kundnummer

**Användaren** är den inloggning som du använder dig av för att logga in i butiken. Denna kan vara personlig, eller så kan den vara delad och användas av flera personer.

Användaren är kopplad till **organisationen**, exempelvis en kommun eller en huvudman/koncern inom skola.

Det kan finnas flera **kundnummer (synonymt med kundvagn i butiken)** inom en organisation, och en användare kan ha tillgång till mer än ett kundnummer.

### Kundnummer forts.

*\*Om du är en organisation med endast ett kundnummer appliceras nedan inte på din användare.*

I butiken är det **kundnumret** som bestämmer vilken utrustning böckerna får, samt leverans- och faktureringsadress för ordar. Det vill säga att varje kundnummer kan ha en unik kombination av utrustning, en egen adress, och representera olika avdelningar eller kostnadsställen. Kundnumret är synonymt med kundvagnen i butiken.

1. Ett kundnummer kan representera en skolenhet eller biblioteksfilial
2. Ett kundnummer kan användas som en bevakningslista för att spara media som skall köpas in vid senare tillfälle. När köp blir aktuellt kan du enkelt flytta artikeln till den kundvagn där du gör dina inköp

För eventuella ändringar av adresser, referenser eller godsmärkning kontaktar du [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se).

Se [utrustning](#) för mer information.

## Handla i butiken

### För dig med endast en kundvagn

När du gått in i butiken börjar du handla genom att söka upp en titel du önskar beställa. I nedan exempel beställer vi *Nattjägaren* av Anders de la Motte.

I resultatlistan väljer du om du önskar en utrustad eller outrustad bok.

- En **outrustad** bok är en bok i det format den levereras från förlaget.
- En **utrustad** bok innebär oftast att boken är plastad för längre hållbarhet, och har en etikett för att användas i bibliotek. Du kan konfigurera vilken typ av utrustning du önskar i Översikten innan du går till kassan.

Klicka sedan på "Lägg i kundvagn".

Observera att rutan "Beställ Bibliografisk post av Libris" innebär att du lägger bestånd på titeln i Libris.



Snabbfakta | Detaljer

**Nattjägaren av de la Motte, Anders** Utrustad (3-6 dgr) Lägg till i kundvagn för att se ditt pris ⓘ 1 st

BOK (Inbunden). Bokförlaget Forum, 2025-11-05 Outrustad (3-6 dgr) Pris: 276:- Ditt pris: 182:- st

Beställ Bibliografisk post av Libris **Lägg i kundvagn**

Nu kan du antingen fortsätta handla i butiken, eller välja att gå till din översikt.



SPEL | Logga ut

Antal varor i kundvagnar (18)  
Ditt pris: 3370:-

**Översikt** | Till kassan

Titel Media Pris Signum Språk Tillgänglighet Utgivningsdatum **Skriv ut träfflistan:** 🖨

Enbart svenska titlar  
 Beställningsbart  
 Ej robotböcker (?)

## För dig med fler än en kundvagn

När du gått in i butiken börjar du handla genom att söka upp en titel du önskar beställa. I nedan exempel beställer vi *Pippi på de sju haven* av Astrid Lindgren.

I resultatlistan väljer du om du önskar en utrustad eller outrustad bok.

- En **outrustad** bok är en bok i det format den levereras från förlaget.
- En **utrustad** bok innebär oftast att boken är plastad för längre hållbarhet, och har en etikett för att användas i bibliotek. Du kan konfigurera vilken typ av utrustning du önskar i Översikten innan du går till kassan.

Sedan väljer du din kundvagn i listan **Välj kundvagn**. Du kan enkelt söka upp rätt kundvagn i listan. Har du endast en kundvagn är detta inget du behöver göra.

Butiken säger ifrån om du glömt välja kundvagn.

När du valt din kundvagn sparas ditt val och du behöver inte välja på nytt under din session.

ÖCKER | FILMER | MUSIK | SPEL | [Logga ut](#)

Antal varor i kundvagnar (19)  
Ditt pris: 3448:-

[Översikt](#) [Till kassan](#)

Enbart svenska titlar  
Beställningsbart  
Ej robotböcker (2)

Sök...  Enbart svenska titlar  
 Beställningsbart  
 Ej robotböcker (2)

Sortera på: **Författare** ▼ Titel Media Pris Signum Språk Tillgänglighet Utgivningsdatum [Skriv ut träfflistan:](#)

---

1

Utrustad (5-8 dgr) Lägg till i kundvagn för att se ditt pris ①  st

Outrustad (5-8 dgr) Pris: 147:- Ditt pris: 106:-  st

Beställ Bibliografisk post **+ Välj flera**  [Lägg i kundvagn](#)

Sök...

Bokbussen

Filialbiblioteket

Huvudbiblioteket

2

Utrustad (5-8 dgr)  st

Outrustad (5-8 dgr)  st

Beställ Bibliografisk post [Lägg i kundvagn](#)

När du har lagt till de böcker du vill beställa går du till Översikt längst upp till höger på sidan.

SPEL | [Logga ut](#)

Antal varor i kundvagnar (18)  
Ditt pris: 3370:-

[Översikt](#) [Till kassan](#)

Enbart svenska titlar  
Beställningsbart  
Ej robotböcker (2)

[Titel](#) [Media](#) [Pris](#) [Signum](#) [Språk](#) [Tillgänglighet](#) [Utgivningsdatum](#) [Skriv ut träfflistan:](#)

I översikten kommer du först att se samtliga kundvagnar kopplade till din användare. Din aktiva kundvagn ser du längst upp på sidan markerad i grönt.

Klicka på **Översikt** bredvid den kundvagn du vill hantera för att gå vidare till sidan där du fyller i resterande information på din order.

#### Välj kundvagn du vill ändra/ gå till kassan med

I översikten ser du samtliga kundvagnar kopplade till din användare eller organisation. Du ser även ditt kundnummer, antal artiklar, samt det totala priset på din order. Den kundvagn du senast arbetat i dyker upp längst upp i listan och markeras med grönt.

Du kan enkelt gå in i den kundvagn du arbetat i och ändra antal artiklar, flytta en artikel till en annan kundvagn eller ta bort exemplar. Du kan även ändra från utrustad till outrustad media, och vice versa. För att slutföra köpet väljer du "Till kassan".

Alla priser är exkl. moms

Bredablick (03159001) Antal artiklar i kundvagn: 1	Listpris: 263:-	<b>Totalpris: 180:-</b>	<a href="#">Översikt</a>	<a href="#">Utcheckning</a>
CarlEngstr (03159002) Antal artiklar i kundvagn: 0	Listpris: 0:-	<b>Totalpris: 0:-</b>	<a href="#">Översikt</a>	<a href="#">Utcheckning</a>
EkenäsSk (03159004) Antal artiklar i kundvagn: 8	Listpris: 1493:-	<b>Totalpris: 1012:-</b>	<a href="#">Översikt</a>	<a href="#">Utcheckning</a>

## Spara kundvagn

Om du ska fortsätta handla vid ett annat tillfälle, och vill återvända till din kundvagn, behöver du spara ändringarna.

För att spara informationen som du matat in trycker du på **Spara**. Detta **krävs** för att varukorgen ska uppdateras med den nya informationen innan du går till kassan.

2. Kassan 3. Kvitto

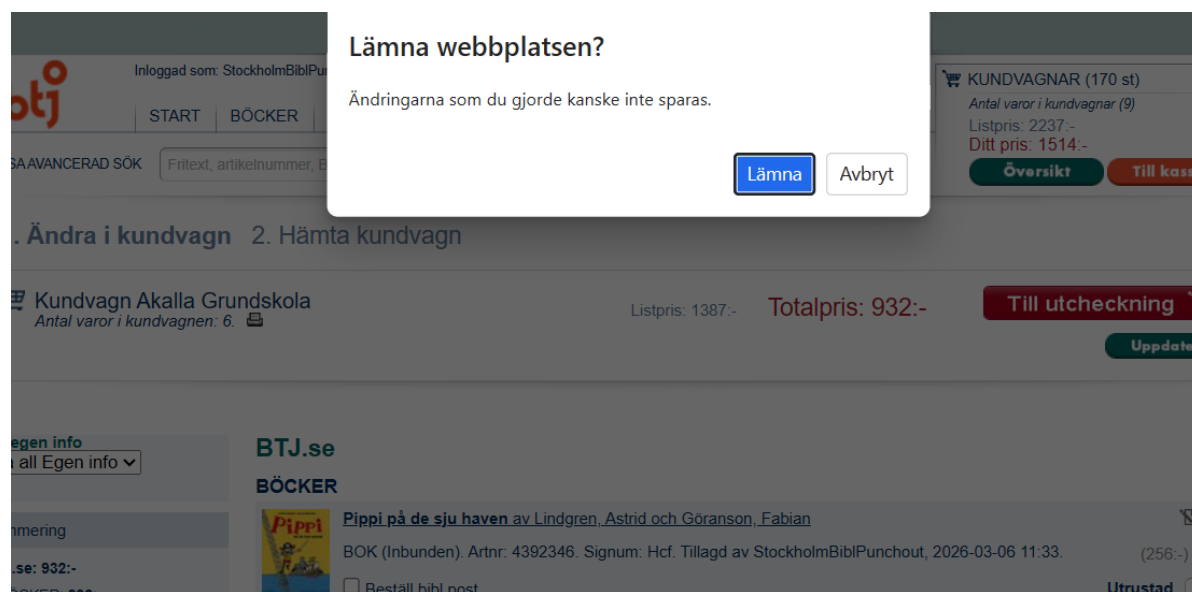


BTJ.se

BÖCKER



Om du har glömt spara dyker en varningsruta upp på skärmen som påminner dig om detta innan du går till kassan.



Om du inte klickar på **Spara** och ignorerar rutan som kommer upp så försvinner alla information du lagt in och inte sparar sedan tidigare.

## Checka ut

När du är färdig med din order, har fyllt i eventuell information för etiketter, och sparat varukorgen kan du klicka på **Till kassan**.

I denna vy får du en sammanfattning av all information gällande din order. Här kan du även kontrollera att all information ser rätt ut. Informationen som skrivs till etiketten ser du till höger om "Hyllsignum etiketter". I det här fallet skrivs "HcP".

**BTJ.se**

**BÖCKER**

<a href="#">Pippi på de sju haven</a> av Lindgren, Astrid och Göranson, Fabian	<b>Utrustad</b>	(256:-)	<b>174:-</b>	<b>1 st</b>	<b>Ditt pris: 174:-</b>
BOK (Inbunden). Artnr: 4392346. Signum: Hcf.					
Bibl.post: Nej. Hyllsignum etiketter: Hcf					
<a href="#">Handbok för superhjältar. D. 11</a> av Våhlund, Elias och Våhlund, Agnes	<b>Utrustad</b>	(219:-)	<b>148:-</b>	<b>1 st</b>	<b>Ditt pris: 148:-</b>
BOK (Inbunden). Artnr: 4714584. Signum: Hcf.					
Bibl.post: Nej.					

För att bekräfta köpet klickar du på **Slutför köp**. Du kommer sedan att få en orderkvittens till den mejladress du har angivit för kundvagnen på Mina sidor, och en orderbekräftelse till den kontaktmejl som ligger inlagd i BTJ:s system på en högre nivå under information om organisationen.

För att ändra eller lägga till en mejladress för orderbekräftelser kontaktar du [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)

<a href="#">Kött</a> av Szalay, David	<b>Utrustad</b>	<b>224:-</b>	<b>1 st</b>	<b>Ditt pris: 224:-</b>
BOK (Inbunden). Artnr: 3755074. Signum: Hce.				
Bibl.post: Nej.				
Vald utrustning: BURK-etikett, Ryggetikett egen text, Plastning				

[« Ändra i kundvagnen](#)

Summering  
**BTJ.se: 880:-**  
**BÖCKER: 880:-**

Skicka orderkvittens till [Ändra](#)  
hanna.persson@btj.se

Summa: 880:-

Totalpris: 880:-

**Slutför köp** 

Jag godkänner BTJ:s köpvillkor.  
[Läs köpvillkoren](#)

# Utrustning

Under avsnittet **Utrustning** kan du ställa in vilken hur du vill att standardutrustningen ska vara. Detta blir sedan den utrustning du får automatiskt när du lägger ett utrustat medie i kundvagnen. Inställningen gör du per kundnummer kopplat till din organisation.

Den inställning du gör på denna sida sätter standarden på den utrustning du får utan att göra några ändringar i ett senare skede. I denna vy ser du även ditt pris för utrustning kalkylerat i en ruta. Du kan ändra varje artikels utrustning senare under **Översikt** när du lagt den i kundvagnen.

Kött av Szalay, David

BOK (Inbunden). Artnr: 3755074. Signum: Hce. Tillagd av hanna.persson@btj.se, 2026-04-23 14:32.

Beställ bibl.post

Utrustad 1 s

224.:

**Etiketter**

Ryggetikett

**Egen info till beställningspost**

Notis

Vald utrustning: Bibl. etikett på RFID, Ryggetikett egen text, Plastning **Ändra**

Se [Etiketter](#) för en beskrivning av våra olika typer av etiketter.

Observera att nedan priser endast är i en testmiljö och inte stämmer överens med faktisk prissättning. Priser kan variera beroende på det avtal ni har.

btj

Inloggad som: Mina sidor **Utrustning**

START BÖCKER LJUDBÖCKER FILMER MUSIK PEPL

VISA AVANCERAD SÖK Fritext, artikelnummer, BURKnummer, EAN, ISBN, klassifikation ...

### Utrustning

Här väljer du önskad standardutrustning per medietyp och kundvagn.  
Artiklar som läggs i kundvagnen får automatiskt din förvalda standardutrustning.  
Du kommer alltid att ha möjlighet att ändra utrustningen för enskilda artiklar i kundvagnen.

Välj kundvagn  
Bokbussen (99999000)

Välj medietyp  
Böcker

Val av bibliografisk etikett

BURK-etikett  
 BURK-etikett på RFID  
 Streckkodsetikett  
 Bibliografisk etikett  
 Bibliografisk etikett på RFID  
 Ingen

Val av ryggetikett

Ryggetikett BURK  
 Ryggetikett egen text  
 Ingen

Plastning  
 Annotationsetikett  
 RFID etikett  
 Programmering av RFID

Streckkodsetikett	6 kr
Ryggetikett BURK	4 kr
Plastning	20 kr
Summa:	30 kr

Läs mer om vad de olika valen innebär [här](#)

**Spara**

## Etiketter

Det finns olika typer av etiketter som redovisas i detta avsnitt. För kunder med Bibliografisk kommer alternativet med BURK-etiketter att finnas tillgängligt. Är du **inte** kund med Bibliografisk service så kommer dessa alternativ inte att synas för dig i butiken.

Vilket utförande du vill ha på dina etiketter kan du ställa in under Utrustning i butiken. Detta blir då det utförande som du får som standard vid beställning av medier.

Du kan alltid ändra utrustning per orderrad från din Översikt innan du går till kassan.

## Etiketter för beställare med Bibliografisk Service (BURK)

Har du Bibliografisk Service så behöver du inte fylla i något för din bibliografiska etikett (BURK-etikett) eller din ryggetikett. Det gör vi åt dig.

BTJ ser till att mediet är katalogiserat och hämtar utrustningsinformation i samband utrustningstillfället. Du kan alltså beställa böcker som saknar katalogpost och BTJ ser till att utrusta med rätt information vid utrustningstillfället.

Detta är även ett sätt för BTJ att förenkla dina inköp och lösa etikettinformationen åt dig.

### KOMMUNENS STADSBIBLIOTEK

**Ab Hansson, Joacim Dewey och de svenska biblioteken /2023**



## Ryggetikett med Bibliografisk service

Som kund med Bibliografisk service sköter BTJ även informationen på dina ryggetiketter.

**Kött av Szalay, David**  
BOK (Inbunden). Artnr: 3755074. Signum: Hce. Tillagd av hanna.persson@btj.se, 2026-04-23 14:32. **224:-**

Beställ bibl.post **Utrustad** 1 st

**Etiketter**  
Ryggetikett ↓

**Egen info till beställningspost**  
Notis

**Vald utrustning:** Bibl. etikett på RFID, Ryggetikett egen text, Plastning **Stäng ▲**

Val av bibliografisk etikett  
BURK-etikett

Val av ryggetikett  
Ryggetikett egen text

Plastning  
 RFID etikett  
 Programmerad RFID

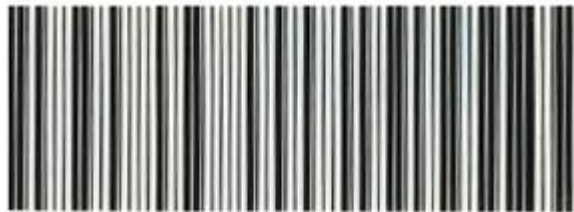
BURK-etikett	6 kr
Ryggetikett egen text	4 kr
Plastning	20 kr
-----	-----
Summa:	30 kr

Ryggetikett BURK  
Ryggetikett egen text  
Ingen

## Utrustning för kunder utan Bibliografisk Service

### Strekkodsetikett

Strekkod enligt Plessey standard. En strekkodsetikett har ingen bibliografisk information på etiketten.



890 91 42 1569

### Ryggetikett

Om du önskar ryggetikett på dina medier väljer du **Ryggetikett med egen text**. Observera att du behöver fylla i önskad information i Översikten innan du checkar ut. Där kan du även importera information från Libris.

SAB är standard för import av poster från Libris. Om du önskar Dewey i stället kontaktar du [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)

Glöm inte att spara dina ändringar innan du går till kassan.

**Kött av Szalay, David** 224:-

BOK (Inbunden). Artnr: 3755074. Signum: Hce. Tillagd av hanna.persson@btj.se, 2026-04-23 14:32.

Beställ bibl.post Utrustad 1 st

**Etiketter**

Ryggetikett

**Egen info till beställningspost**

Notis

**Vald utrustning:** Bibl. etikett på RFID, Ryggetikett egen text, Plastning Stäng ▲

Val av bibliografisk etikett  
Strekkodsetikett

Val av ryggetikett  
Ryggetikett egen text

Plastning  
 RFID etikett  
 Programmerad RFID

Strekkodsetikett	6 kr
Ryggetikett egen text	4 kr
Plastning	20 kr
Summa:	30 kr

**Spara**

Fältet Beställ bibl. post innebär att du beställer katalogisering av BTJ till en kostnad. Har du inte Bibliografisk service kan du välja att beställa katalogisering.

## Bibliografisk Etikett

Streckkod enligt Plessey-standard med bibliografisk information som fylls i innan slutförande av din beställning. Bibliografisk etikett har samma möjligheter som bibliografisk etikett på RFID – Men utan möjlighet att lägga in bibliotekets namn – ISBN och datum för utleveransen kommer inte heller att tryckas på etiketten på grund av platsbrist.

**Ab Hansson, J.**

Dewey och de svenska biblioteken /2023



890 91 57 3500 C2

När du i senare skede kommer till din Översikt kommer du att behöva fylla i den information du önskar ha på din Bibliografiska etikett. Du kan även välja att importera informationen från Libris genom att trycka på pilen till vänster om fälten.

Fältet **Beställ bibl.post. av Libris** och **Hyllkod Libris** är information som registrerar mediet i ert bestånd i Libris.

Om du **INTE** fyller i något av fälten, så får du ingen information tryckt på etiketten.

### BÖCKER

The screenshot shows a book order form for 'Dewey och de svenska biblioteken av Hansson, Joacim'. The book is a BOK (Danish edition) with Artnr: 927061 and Signum: Ab. Tillagd av mattias.persson@btj.se, 2025-10-13 16:20. The price is 137:-. There is a checkbox for 'Beställ bibl.post. av Libris' and a field for 'Hyllkod Libris'. Under 'Etiketter', there are two rows: 'Bibl. etikett rad 1' with 'Abdc 025.43109485 Hansson, J.' and 'Ryggetikett' with '025.431094', '85', 'HAN', and '2023'. 'Bibl. etikett rad 2' contains 'Dewey och de svenska biblioteken'.

## Bibliografisk etikett på RFID

Streckkod enligt Plessey-standard och bibliografisk information som fylls i vid beställningen – Samt bibliotekets namn, ISBN och datum för utrustningen. Etiketten trycks på en RFID-etikett.

Vill ni ha konverterade RFID-etiketter så meddelar ni detta till [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)

Ni kan också fylla i bibliotekets namn samt utrustningsdatum som då trycks på etiketten. Notera att detta kan vara olika mellan dina kundvagnar om du önskar det.

I vyn **Utrustning** kan du, per kundnummer, fylla i bibliotekets namn som då trycks på etiketten.

### KOMMUNENS STADSBIBLIOTEK

**Ab Hansson, J.**

Dewey och de svenska biblioteken /2023



89090023906 06

## Övrig utrustning

Under menyvalet Utrustning i butiken kan du även välja om du önskar specifik utrustning.

### Annotationsetikett

En annotationsetikett är en funktion som endast avser utvalda mångspråkstitlar. Du kan se i butiken om en titel har annotation.

På annotationsetiketten summerar våra redaktörer boken handling för att du som bibliotekarie enkelt ska veta vad boken handlar om och vem den kan passa.



Snabbfakta Detaljer

**Hadara: talexo amelax : zantaeta darga behasab gazae reesa etawahetat béta-kerstyan**  
av [Aldén, Ann](#)

Lektörsomdöme **Mer info**

Omfång: 76 sidor ; illustrationer ; 17 cm  
**Övrig information:** Med annotation

BOK (Häftad)  
ISBN/EAN: 9789163936814  
Utgivning: 2020-01-15  
Utgivare: IBEX African Books & Sound  
Språk: Tigrinja  
Omfång: 76 sidor  
Kategori: Religion  
LIBRIS-ID: 0cng9g3xt3f5kh4  
Art. nr: 643391

notis max 30 tecken... Utrustad (5-8 dgr) Pris: 287:- Ditt pris: 287:- st

notis max 30 tecken... Outrustad (5-8 dgr) Pris: 249:- Ditt pris: 249:- st

Katalogiserad av BTJ Lägg i kundvagn

Läs mer om vår mångspråksredaktion och arbetet de gör [här](#).

### Programmering av RFID

Programmering av beställd RFID-etikett innebär att vi programmerar RFID-etiketten (kallas även laddar eller konverterar) med den 11-siffriga nummersekvens som du hittar tryckt på din streckkodsetikett, burketikett, bibliografiska etikett eller centrumetikett.

Vi kan alltså inte programmera din RFID om du inte har en streckkodsetikett på mediet att programmera RFID till.

# Mina sidor

## Mina order

Under **Mina Sidor** kan du genom att filtrera på kundnummer eller namn på verksamheten hitta dina ordar.

För att söka på kundvagnens namn fyller ni i fältet under **Kundnummer** och trycker **Visa summering**.

Du kan sedan filtrera på orderstatus och det datum som ordern lades.

Mina order    Mina inställningar

---

**Summera dina order**

Här kan du summera dina order per kundnummer. I fältet kundnummer kan du välja ett eller flera kundnummer. Välj kundnummer i listan som visas när markören placeras i fältet, klicka på "Spara" och därefter på "Visa summering".

Alla priser är exkl. moms.

Kundnummer  
Skola 2    **Visa summering**

**Summering** för kundnummer: Skola 2  
- Olevererat: 0 kr, 0 st  
- Levererat men ej fakturerat: 0 kr, 0 st  
- Totalt ej fakturerat: 0 kr, 0 st



**Sök bland dina order**

Här kan du söka dina order som fritext, på kundnummer, orderstatus, eller orderdatum. I fältet kundnummer kan du filtrera på ett eller flera kundnummer. Välj kundnummer i listan som visas när markören placeras i fältet, klicka på "Spara" och därefter på "Sök".

Alla priser är exkl. moms.

Fritext    Kundnummer    Orderstatus    Från    Till

Titel, Författare, EAN/ISBN       Alla    YYYY-MM-DD    YYYY-MM-DD    **SÖK**

**Resultat:** 4 titlar

**Skratta lagom! sa pappa Åberg** av Bergström, Gunilla, Art.nr: [400052](#), Utrustad    Ditt pris/st: 157:- Totalpris: 157:-

Orderreferens: **HANPER (valbar)**, Orderdatum: **2026-02-05**, Kundnummer: **Skola 2 (00010012)**, Beställd av: **Hanna Test**,  
Orderstatus: **Mottagen**  
Beställt antal: **1 st**, Levererat antal: **0 st**, Ordersätt: **Nätbutik**  
Bibliografisk post: **Nej**  
Hyllsignum etiketter: Hcf

## Mina inställningar

Under **Mina inställningar** kan du ändra namn kopplat till din verksamhet. Exempelvis från *testskolan* till *testskola*. Detta påverkar inte namnet som sedan syns på fraktsedeln/etiketten, utan endast hur det ser ut i butiken. Önskar du ändra vad som står på fraktsedeln kontaktar du [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)

## Digitala BTJ-häftet (Inköpsvägledning)

Om du har Inköpsvägledning kan du under denna flik ställa in vilken kommunikation du vill motta om häftet. Notera att mottagande mejladress är den som är kopplad till användaren i butiken.

## Utrustning

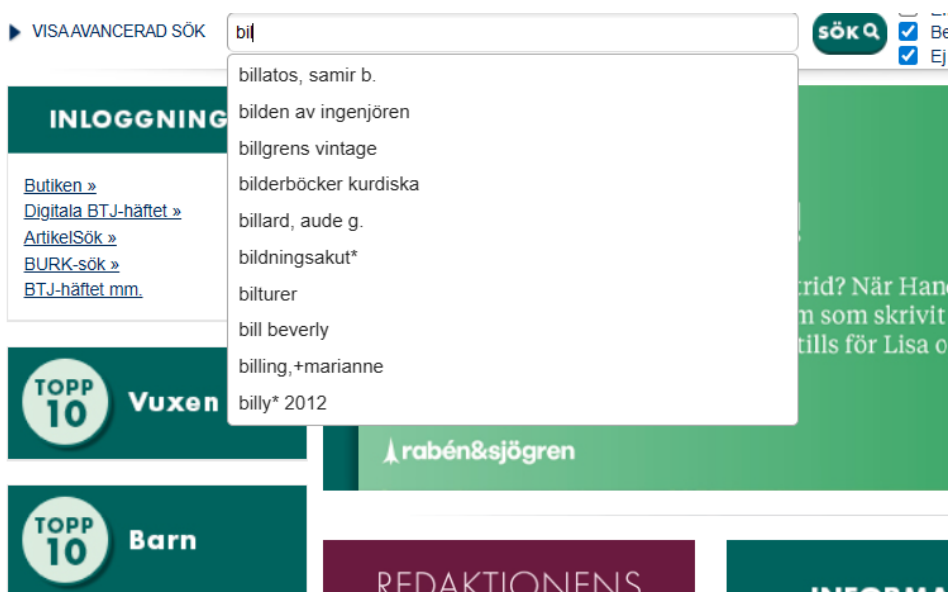
Under fliken **Utrustning** kan du klicka på länken för att ta dig till sidan för inställning av standardutrustning.

# Tips & tricks

## Söka i butiken

### Ämnesord

Du söker på ämnesord genom att påbörja en sökning i butiken:



I den enkla sökrutan kan du skriva in ett eller flera sökord. Skriver du flera ord kombineras de med OCH (du får endast träffar som innehåller alla ord). Det spelar dock ingen roll i vilken ordning du anger sökbegreppen.

Då sökbegreppet består av flera ord, som skall komma i en viss ordning ("Harry Potter") omges det med citationstecken.

Sökrutan är inte teckenkänslig, det spelar alltså ingen roll om du skriver Mat, MAT eller mat.

Om du inte hittar vad du söker kan du **utvidga** din sökning genom att trunkera (ersätta ändelsen med en stjärna \*). Sökningen helg\* ger träff på Helga, helger, helgmat.

Vill du **begränsa** din sökning till särskilda fält kan du använda dig av våra sökkoder (se lista [här](#) ). Letar du exempelvis efter en bok där Rowling är författaren använder du sökkoden /ff exempelvis **Rowling/ff**. Du kan kombinera flera sökkoder. Sökningen **Rowling/ff "Harry Potter"/ti** ger alltså träff på titlar som där Rowling är författaren och Harry Potter ingår i titeln. Detta eftersom sökordet **/ti** begränsar "Harry Potter" till titelfältet.

Grundinställningen för enkel sökning är att endast beställningsbara titlar visas. Du kan själv ändra detta genom att avmarkera rutan Beställningsbart. Dina sökinställningar ligger kvar tills du själv ändrar dem eller stänger webbläsaren.

## Avancerat sök

Under Avancerad sök har du möjlighet att avgränsa din sökning mer specifikt. Här kan du söka på författarens namn, bokens titel, vilken målgrupp du har och mycket mer.

Endast svenska titlar  
 Beställningsbart  
 Ej robotböcker (?)

Namn  Titel  Barn/vuxen  Medietyp

Utgivningsdatum  Kategori  Tillgänglighet  Skön/fack

Klassifikation  Språk  Ämnesord

Namn	sökning i upphovsuppgifter (författare eller artister).
Titel	sökning i titlar.
Barn/vuxen	begränsar sökresultatet till material för barn eller vuxna
Medietyp	begränsar sökresultatet till olika medietyper.
Utgivningsdatum	<p>datum kan anges antingen ÅÅÅÅ eller ÅÅÅÅ-MM-DD.</p> <p>Sökning på utgivningsdatum kan göras på olika sätt:  <b>Från och med ett visst datum.</b>                      T.ex. 2008-01-01 i första rutan - söker fram alla titlar utgivna 2008-01-01 eller senare.</p> <p><b>Till och med ett visst datum.</b>                      T.ex. 2009-12-31 i andra rutan - söker fram alla titlar utgivna före 2009-12-31.</p> <p><b>Mellan två datum.</b>                      T.ex. 2010-01-01 i den första rutan och 2010-03-23 i den andra rutan - söker fram alla titlar utgivna mellan de angivna datumen.</p>
Kategori	begränsar sökresultatet till olika ämneskategorier. Det går inte att använda kategorisökning på fliken Spel.
Tillgänglighet	begränsar sökresultatet efter tillgänglighet (Endast utgivna, Endast i lager eller Endast ej utgivna)
Skön/fack	begränsar sökresultatet till skön- eller facklitteratur. Det går inte att använda skön/fackbegränsning på flikarna Musik och Spel.
Klassifikation	sökning i klassifikationsuppgifter som SAB, Dewey och BIC-koder (observera dock att allt material inte har alla klassifikationer)
Språk	begränsar sökresultatet till valt språk. Grundinställningen (för alla flikar utom Filmer, Musik och Spel) är svenska, vid val av annat språk avmarkeras rutan Endast svenska titlar.
Ämnesord	sökning i ämnesord. Det går inte att använda ämnesordssökning på flikarna Musik och Spel.

## Översikten

### Ändra på orderrad

I översikten kan du, förutom att justera din utrustning, även **flytta** mediet till en annan kundvagn, **kopiera** mediet till en annan kundvagn, eller **ta bort**. Genom att dra pilen över ikonerna kan du se vilken som är vilket alternativ.



The screenshot shows a library order item for the book "Pippi på de sju haven" by Lindgren, Astrid och Göranson, Fabian. The item is a BOK (Inbunden) with Artnr: 4392346 and Signum: Hcf. It was added to the cart on 2026-03-06 at 11:33. The price is 174,- (256,-). The item is currently in the cart with 1 unit. The "Utrustad" section shows 1 unit. The "Etiketter" section shows "Hyllsignum etiketter" with a dropdown arrow and the value "Hcf". The "Egen Info" section shows "Notis" with an empty text box. A red arrow points to a set of three icons: a trash can, a plus sign, and a document icon, which are used for deleting, adding, and copying items respectively.

**Pippi på de sju haven** av Lindgren, Astrid och Göranson, Fabian  
BOK (Inbunden). Artnr: 4392346. Signum: Hcf. Tillagd av StockholmBiblPunchout, 2026-03-06 11:33. (256,-) **174,-**

Beställ bibl.post **Utrustad**  st

**Etiketter**  
Hyllsignum etiketter 

**Egen Info**  
Notis

# Kundtjänst

## Kontakta oss

Du når vår kundtjänst på [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se) eller via kundtjänst i butiken:

Inloggad som: StockholmBibiPunchout (Punchout) Mina sidor: **Kundtjänst** | [Hjälpinformation](#) | [BTJ.se](#)

START BÖCKER LJUDBÖCKER FILMER MUSIK SPEL [Logga ut](#)

▼ GÖM AVANCERAD SÖK

Enbart svenska titlar  
 Beställningsbart  
 Ej robotböcker (2)

Namn  Titel  Barn/vuxen

Utgivningsdatum  Kategori  Tillgänglighet

Klassifikation  Språk  Ämnesord

[SÖK](#) [Rensa](#)

**KUNDEVAGNAR (170 st)**  
Antal varor i kundvagnar (2)  
Listpris: 475,-  
Ditt pris: 322,-  
[Översikt](#) [Till kassan](#)

**INLOGGNINGAR**

[Butiken »](#)  
[Digitala BTJ-häftet »](#)  
[Artikelsök »](#)  
[RI-IDK-sök »](#)

**Musse & Helium**  
Handbok för s...  
STORSLAGEN FINAL I SERIEN OM MÖSSEN MUSSE OCH HELIUM!  
Välkommen till Musse & Heliums färgsprakande värld - full av humor, spänning och fantasi!  
Camilla Bricks älskade böcker passar barn 6-10 år

**Flamsendisk**

Här hittar du FAQ med svar på vanliga frågor, söktips och information om kundtjänst.

Du kan även skicka in via formuläret i på höger sida:

*Medieförfrågan använder du om du saknar en titel i utbudet i butiken.*

### Kundtjänst

#### Ändringar i BTJ:s butik februari 2026

- Användare med flera kundvagnar måste nu välja kundvagn första vid första köptalet per session.
- Klicka på "Översikt" för att se aktiv kundvagn.
- Det går att se vilken användare som lagt order eller lagt till artiklar i kundvagnen.
- Begreppet "Utrustad" ersätter "Plastad" och "Outrustad" ersätter "Förlagsband"

#### Kundtjänst

Välkommen till Kundtjänst som hjälper dig med ärenden som rör böcker och AV-media, t.ex. frågor kring titlar som du inte finner i vårt sortiment, beställningar, leveransbesked, reklamationer mm.

Under flikarna FAQ, Så handlar du, Söktips samt BTJ:s köpvillkor nedan hittar du information som kan hjälpa dig i många fall. Annars är du alltid välkommen att kontakta Kundtjänst vars kontaktuppgifter och öppettider du hittar under fliken Kundtjänst.

Här hittar du information om hur du ställer in detaljer kring vilka etiketter du vill ha på dina böcker [ETIKETTER - MANUAL](#)

FAQ | Så handlar du | Söktips | BTJ:s köpvillkor | **Kundtjänst**

Du är mycket välkommen att kontakta Kundtjänst om du inte hittar de svar du söker här på hemsidan rörande böcker och AV-media.

#### Skriv eller ring till oss!

För att skriva till oss, använd gärna formuläret till höger där du också kan välja olika ämnen. Det gäller i synnerhet om du vill göra en s.k. **Medieförfrågan** på en artikel du inte hittar på vår hemsida.

E-post: [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)

Telefon: **046-180 180**

Sök i din orderhistorik  
 [SÖK](#)

[Gå till orderhistoriken](#)

#### Kontakta Kundtjänst

Kontakta oss om...

Kontakta oss om...

Beställning  
Mina order  
Mina leveranser  
Mina fakturor  
Adressändring

[Skicka](#)

**Kontakta Kundtjänst**  
tel. 046-18 01 80  
[kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)  
**Postadress:**  
221 82 Lund

## Mejladress för orderbekräftelse

Det är tyvärr svårt för BTJ att veta vilken kontakt som ska motta digital orderbekräftelse från oss.

För att registrera en mejladress till en skola eller bibliotek fyller du i detta formulär: [registrering av mejladress och godsmärke](#)

## Ändra information om kundnumret - Kundtjänst

För att ändra information såsom fakturaadress, leveransadress, eventuell referens eller godsmärkning så kontaktar ni vår kundtjänst på [kundtjanst@btj.se](mailto:kundtjanst@btj.se)

## Saknas en titel i utbudet?

I [formuläret till Kundtjänst](#) kan du genom att välja rubriken "Medieförfrågan" skicka in en beställning eller förfrågan på en artikel som du inte hittar i butiken. Titlar som är slut hos leverantören är inte beställningsbara i butiken. Vid sökning kan du ta bort boken för "Beställningsbart" och se titlar som är slutsålda för tillfället.